

説明会会場内での質問及び意見一覧（1/4）

日時	会場	質問及び意見	回答
7月27日	成岩公民館 ホール	上水道と下水道の請求はどのように実施されるのか。	それぞれで請求するのではなく、上水道と下水道で一括して請求します。
		下水道にまだ接続されていない世帯は6,000世帯ほどでよいのか。また、未接続世帯に対する状況はどのようなものか。	その通りです。また、6,000世帯の中には、空き家等の接続できない世帯も含まれております。令和3年度は未接続の704世帯へ訪問しそのうち43世帯が接続されました。
		未接続世帯が全て接続したら、赤字（不足）分は解消されるのか。	仮に全ての世帯が接続したとしても、赤字分は解消されません。
		基本料金は600円に改定となっているが、1か月10㎡使用するといくらになるのか。10㎡までは60円で済むのか。	※当日資料5ページ「使用料改定内容（令和5年4月から）」より、10㎡使用された場合、基本料金は600円、使用水量に応じた料金（従量使用料）は600円（60円×10㎡）で、あわせて1,200円となります。10㎡までは1㎡あたり60円です。
		下水道が値上げすると、上水道も同じく値上げとなるのか。	今回の値上げは下水道使用料のみであり、上水道料金については変更はございません。
7月28日	雁宿ホール 視聴覚室	接続率については、全国的に問題となっている中で、半田市は接続訪問等による取組をされており、一般会計からの繰入金が減ることにつながることから、これからもぜひ取り組んでほしい。	

説明会会場内での質問及び意見一覧（2/4）

日時	会場	質問及び意見	回答
7月29日	神戸公民館 ホール	10m <sup>3</sup> はどれくらいの量なのか。	1m <sup>3</sup> =1,000Lのため、10m <sup>3</sup> =10,000Lとなります。 1L牛乳パック 1万本分 お風呂（1杯=200Lとする） 10,000/200 = 50杯分
		説明の中に接続率向上の話が出たが、一般家庭と集合住宅の接続率はそれぞれの程度なのか。	区分ごとの接続率は出していませんが、全体の接続率は87.6%です（令和4年3月31日時点）
		接続率向上対策において、生活困窮者に対する補助（融資あっせん制度）の活用など、市民への案内をもっと実施すべき。	これまで実施してきた接続訪問によって、接続の見込のある世帯を絞って戸別訪問を実施していきます。融資あっせん制度につきましては、接続訪問時に併せて案内を渡しております。
		区長などの市民に近い立場の人に接続依頼をお願いするなど、市役所だけでなく市民側にも、もっと周知して協力を図るべき。	/
		未接続世帯で浄化槽を使用している世帯で、清掃点検ができていないのか怪しい世帯がある。そのような世帯には清掃の証明書などの確認をとり、清掃ができていない世帯には、環境に悪い影響を与えていることを自覚してもらい、これを機に下水道への接続を検討させるなど、手法をもっと考えてほしい。	/

説明会会場内での質問及び意見一覧 (3/4)

日時	会場	質問及び意見	回答
8月1日	乙川交流センターニコパル ホール	段階的な値上げを実施すると記載されているが、将来の人口減少等による使用料収入の減があると、2回目の値上げで経費回収率100%は実現できるのか。	1回目の値上げ後の状況を見て、2回目の値上げで経費回収率が100%となるよう改定を実施します。
		接続人口に対して、未接続世帯が6,000世帯あるが、全部接続したら赤字分は解消されるのではないのか。	仮に未接続世帯が全て接続したとしても、赤字分は解消されません。
		今回の説明会の参加者状況をみると、下水道の問題に対して、どれほどの市民が疑問や理解をしているのだろうか。周知の仕方について、市報や公民館への配布等実施されていると思うが、その行動に対して市民に浸透しているのだろうか。周知の仕方や案内が不十分だと、市民は把握しないまま値上げとなり、その時に意見を言ってくるはず。それでは説明会を実施した意味がないので、もっと市民に下水道事業の問題が伝わるように工夫してほしい。	周知の方法について、ホームページや市報を用いております。また、中日新聞の記事（6/23、6/26）にも取り上げられています。今回の説明会の内容や状況につきましては、改めてホームページ等を活用し周知に努めていきます。
8月2日	亀崎公民館 視聴覚室	浄化センターで汚水処理に係る料金はいくらか。	汚水処理に係る費用は1㎡あたり51.1円です。
		使用料改定を2段階に分けて実施する予定だが、2段階目の改定予定であるR8よりも遅くなる可能性はあるのか。	2段階目の改定予定であるR8はあくまで現段階での想定であり、今後の経済状況等によりR8に改定できなくても、R8に近いタイミングで改定する予定です。

説明会会場内での質問及び意見一覧（4/4）

日時	会場	質問及び意見	回答
8月7日	アイプラザ半田 小ホール	段階的な改定により、現在約3.6億円の収支不足がR8に0円となる予定されているが、今後の情勢によって値上げの幅が変わる場合をどう考えているか。	R8に予定している2回目に値上げについては、実施前に審議会を実施し、値上げの幅の変更や改定方法等を検討する予定です。

当日アンケートからの質問	説明資料2ページの円グラフにある「その他」とは何か。	受託工事費です。
	汚泥処理の共同化でどのくらいコスト縮減になるのか。	年間約2,100万円の汚泥処理費の削減を見込んでいます。
	水道料金の改定は検討しているのか。	水道事業に確認したところ、現段階で改定の予定はないとのことです。