

# 白川町民・東白川村民の 公共交通に関するアンケート調査

## 《ご協力をお願い》

日頃は、町政・村政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

現在、白川町・東白川村では、公共交通として住民や来訪者の足となってきた路線バス・タクシーの維持が困難となっています。早急に、地域の全力を挙げて足の確保を進めていかなければなりません。そこで6月に「白川・東白川地域公共交通活性化協議会」を設置しました。

本調査は公共交通政策検討・実施の基礎資料として、住民の皆様の利用状況や意識を把握するために実施するものです。また、本調査に協力し、集計・解析作業を実施する名古屋大学が、公共交通に関する学術研究のために使用することがあります。

本アンケート調査にご回答いただく方は、町村内の15歳以上の方全員です。ご回答いただいた内容を個人情報として保管・処理することはない、統計データとして処理します。個人情報は破棄し、外部に漏れることはありません。

ご多忙のところまことに恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

平成28年8月

白川町長 横家敏昭（白川・東白川地域公共交通活性化協議会会長）

東白川村長 今井俊郎（同 副会長）

### ご記入にあたってのお願い

○アンケートは、問1～問3は世帯主の方がお答えください

○問4以降は、世帯主の方・および15歳以上の同居のご家族全員が記入してください。

○同居のご家族が5人以上いらっしゃる世帯には、この用紙を2枚渡します。

もし渡されていない場合は、「1. 世帯主→2. 子ども(1人)→3. 親(1人)→4. 孫(1人)→5. 配偶者→以降任意」の順で回答してください。該当の方がいらっしゃらない場合は、飛ばして次の順位の方が回答してください。

○ご回答は、この用紙に直接ご記入ください。

○ご記入いただいた用紙は、下記の方法で回収させていただきます。

**8月20日（土）までに、班長さんが集めに回りますが、**

**早く記入できた方は、封筒余白に世帯主名を記入し、班長さん宅へお預けください。**

【お問い合わせ】 白川町役場 企画課 企画係 担当：高木 大輔 電話：0574-72-1311

東白川村役場 総務課 行政係 担当：安江 透雄 電話：0574-78-3111

【調査実施】 名古屋大学大学院環境学研究科都市環境学専攻加藤博和研究室 担当：北澤・大野・永田

〒464-8603 名古屋市千種区不老町 C1-2(651) 電話：052-789-2772





ふだんの外出についてうかがいます

問4 ふだんの外出についてうかがいます。

4-1 外出回数は週にどのくらいですか？

4-2 もっとも頻度の多い外出目的は何ですか？（1つに○をつけてください）

- 1. 通勤
- 2. 通学
- 3. 通院
- 4. 買い物
- 5. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

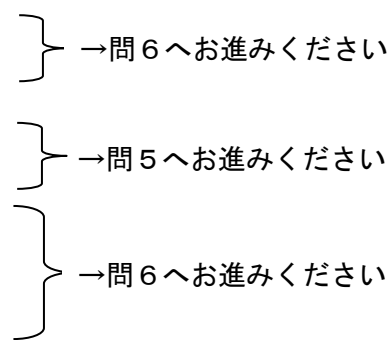
4-3 その目的で外出される際の主な目的地を教えてください。

4-4 その目的で何時ごろに外出されますか？（最も当てはまるもの1つに○をつけてください）

行き	1. 午前6～7時	2. 午前7～8時	3. 午前8～9時
	4. 午前9～10時	5. 午前10～11時	6. 午前11～12時
	7. 午後0～1時	8. 午後1～2時	9. 午後2～3時
	10. 午後3～4時	11. 午後4～5時	12. 午後5～6時
	13. 午後6～7時	14. 午後7～8時	15. 午後8～9時
	16. その他の時間帯（回答欄の( )に具体的に回答してください）		
帰り	1. 午前6～7時	2. 午前7～8時	3. 午前8～9時
	4. 午前9～10時	5. 午前10～11時	6. 午前11～12時
	7. 午後0～1時	8. 午後1～2時	9. 午後2～3時
	10. 午後3～4時	11. 午後4～5時	12. 午後5～6時
	13. 午後6～7時	14. 午後7～8時	15. 午後8～9時
	16. その他の時間帯（回答欄の( )に具体的に回答してください）		

4-5 外出の際の主な交通手段は何ですか？（1つに○をつけてください）

- 1. 徒歩
- 2. 自転車
- 3. 自家用車・バイク（自分で運転）
- 4. 自家用車（送迎もしくは同乗）
- 5. 路線バス（濃飛バス）
- 6. 鉄道（JR線）
- 7. その他（例：福祉支援バス  
回答欄の( )に具体的に回答してください）



問5 4-5で自家用車・バイクを主に使うと答えた方にうかがいます。

（それ以外の方は問6へお進みください）

5-1 「自家用車・バイク」の利用をやめることはできますか？（1つに○をつけてください）

- 1. 困難なくできる →問6へお進みください
- 2. 時々だったらできる
- 3. できない（まったく無理）

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
<b>問4</b>			
4-1 （例を参考に( )内に数字を記入してください） 例：週に（5）日程度外出する。			
週に( )日程度 外出する	週に( )日程度 外出する	週に( )日程度 外出する	週に( )日程度 外出する
4-2 （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. ( )	4. 5. ( )	4. 5. ( )	4. 5. ( )
4-3 （例を参考に、( )内に目的地を記入してください） 例：加茂高校、白川病院 等			
( )	( )	( )	( )
4-4 <b>行き</b> （最もあてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.
10. 11. 12.	10. 11. 12.	10. 11. 12.	10. 11. 12.
13. 14. 15.	13. 14. 15.	13. 14. 15.	13. 14. 15.
16. ( )	16. ( )	16. ( )	16. ( )
<b>帰り</b> （最もあてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.
10. 11. 12.	10. 11. 12.	10. 11. 12.	10. 11. 12.
13. 14. 15.	13. 14. 15.	13. 14. 15.	13. 14. 15.
16. ( )	16. ( )	16. ( )	16. ( )
4-5 （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. ( )	7. ( )	7. ( )	7. ( )
<b>問5</b>			
5-1 （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.

5—2 やめることが困難な理由を教えてください。（あてはまるものすべてに○をつけてください）

- 1. バス・鉄道だけでは目的地に行けない
- 2. バス・鉄道の時間が合わない
- 3. バス停・駅が近くにない
- 4. バス・鉄道の移動時間がかかりすぎる
- 5. バス・鉄道の料金が安い
- 6. 誰かを送迎しなければならない
- 7. 荷物が重い
- 8. 自動車の購入費用・維持費の元を取れない
- 9. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

域内の公共交通についてうかがいます

問6 鉄道の利用状況（JR線）について教えてください。

6—1 通勤、通学、通院、買い物など、ふだんの生活の中で鉄道を利用しますか？

（1つに○をつけてください）

- 1. 利用する →6—3へお進みください
- 2. 時々利用する →6—3へお進みください
- 3. ほとんど利用しない →6—2へお進みください

6—2 6—1で3. と答えた方にうかがいます。

鉄道を利用しない理由は何ですか？（あてはまるものすべてに○をつけてください）

- 1. 駅が遠い
- 2. 本数が少ない
- 3. 運賃が高い
- 4. 目的地に行けない
- 5. 自家用車が使える
- 6. 終電が早い
- 7. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

→問7へお進みください

6—3 通勤、通学、通院、買い物など、すべての目的を合わせると、どのくらい

鉄道を利用しますか？（1つに○をつけてください）

- 1. ほぼ毎日（週7日）
- 2. 平日はほぼ毎日
- 3. 週3～4日程度
- 4. 週1～2日程度
- 5. 月に数回程度
- 6. 年に数回程度

6—4 ふだん利用される駅はどちらですか？（あてはまるものすべてに○をつけてください）

- 【駅名】
- 1. 白川口
  - 2. 下油井
  - 3. 中津川
  - 4. 美乃坂本
  - 5. 恵那
  - 6. 分からない
  - 7. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

6—5 自宅からふだん利用される駅まではどうやって行きますか？

（もっとも利用するもの1つに○をつけてください）

- 1. 徒歩
- 2. 自転車
- 3. 自家用車・バイク（自分で運転）
- 4. 自家用車（送迎もしくは同乗）
- 5. 路線バス
- 6. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

6—6 鉄道を利用する際の主な目的地を教えてください。

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
<b>5—2</b> （あてはまるものすべてに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. 8.	7. 8.	7. 8.	7. 8.
9. ( )	9. ( )	9. ( )	9. ( )
<b>問6</b>			
<b>6—1</b> （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
<b>6—2</b> （あてはまるものすべてに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7.	7.	7.	7.
8. ( )	8. ( )	8. ( )	8. ( )
<b>6—3</b> （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
<b>6—4</b> （あてはまるものすべてに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. ( )	7. ( )	7. ( )	7. ( )
<b>6—5</b> （もっとも利用するもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5.	4. 5.	4. 5.	4. 5.
6. ( )	6. ( )	6. ( )	6. ( )
<b>6—6</b> （例を参考に、( )内に目的地を記入してください）			
( )	( )	( )	( )

例：加茂高校、白川病院 等



8-7 路線バスの利用目的についてうかがいます。

8-7-1 もっとも多い利用目的は何ですか？（1つに○をつけてください）

1. 通勤                      2. 通学                      3. 通院                      4. 買い物  
5. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

8-7-2 その目的でどのくらい利用されますか？（1つに○をつけてください）

1. 平日はほぼ毎日                      2. 週3～4日程度                      3. 週1～2日程度  
4. 月に数回程度                      5. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

8-7-3 その際の主な目的地を教えてください。

8-8 どうすれば路線バスをもっと利用したいと思いますか？（あてはまるものすべてに○をつけてください）

1. 本数が増える	どのくらい本数が増えれば利用しますか？ ( )分に1本バスが運行すれば利用する
2. 利用したい時間帯のバスができる	何時頃にどこへ向かうバスができれば利用しますか？ ( )時頃に( )へ向かうバスがあれば利用する。
3. 目的地への路線ができる	どこへ向かうバスができれば利用しますか？ ( )へ向かうバスができれば利用する。
4. 終バスが遅くなる	終バスが何時頃になれば利用しますか？ 終バスが( )時頃にあれば利用する。
5. 運賃が安くなる	運賃がいくらなら利用しますか？ 運賃が( )円であれば利用する。
6. バス停が近くにできる	バス停がどのくらい近くにできれば利用しますか？ 自宅から( )メートルの場所にあれば利用する。
7. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）	
8. どうなってもバスを利用することはない	

8-9 8-8のような施策が実現して路線バスが利用しやすくなったら、どこにどのくらいの頻度で行きたいと思いますか？

8-9-1 最も行きたいと思うところと行きたいと思う頻度を回答してください。

{ }へ{ }くらいの頻度で行きたい。

8-9-2 2番目に行きたいと思うところと行きたいと思う頻度を回答してください。

{ }へ{ }くらいの頻度で行きたい。

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
<b>8-7</b>			
<b>8-7-1</b> (あてはまるもの1つに○をつけてください)			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4.	4.	4.	4.
5. ( )	5. ( )	5. ( )	5. ( )
<b>8-7-2</b> (あてはまるもの1つに○をつけてください)			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4.	4.	4.	4.
5. ( )	5. ( )	5. ( )	5. ( )
<b>8-7-3</b> (例を参考に、( )内に目的地を記入してください) 例：加茂高校、白川病院 等			
( )	( )	( )	( )
<b>8-8</b> (あてはまるものすべてに○をつけてください)			
1. ( )分	1. ( )分	1. ( )分	1. ( )分
2. ( )時頃	2. ( )時頃	2. ( )時頃	2. ( )時頃
( )へ	( )へ	( )へ	( )へ
3. ( )へ	3. ( )へ	3. ( )へ	3. ( )へ
4. ( )時頃	4. ( )時頃	4. ( )時頃	4. ( )時頃
5. ( )円	5. ( )円	5. ( )円	5. ( )円
6. ( )m	6. ( )m	6. ( )m	6. ( )m
7. ( )	7. ( )	7. ( )	7. ( )
8.	8.	8.	8.
<b>8-9</b> 例：(道の駅美濃白川)へ(週に1回)くらいの頻度で行きたい。 (日本昭和村)へ(週に1回)くらいの頻度で行きたい。			
<b>8-9-1</b> (例を参考に、( )内に具体的に記入してください)			
( )へ	( )へ	( )へ	( )へ
( )くらい	( )くらい	( )くらい	( )くらい
<b>8-9-2</b> (例を参考に、( )内に具体的に記入してください)			
( )へ	( )へ	( )へ	( )へ
( )くらい	( )くらい	( )くらい	( )くらい







**公共交通に対する満足度についてうかがいます**

問 1 1 公共交通に対する満足度についてうかがいます。

1 1—1 あなたは白川町内もしくは東白川村内の路線バス交通体系に満足していますか？

（1つに○をつけてください）

- 1. とても満足している
- 2. 満足している
- 3. どちらでもない
- 4. 不満である
- 5. とても不満である

1 1—2 鉄道やバスなど白川町もしくは東白川村の公共交通は利用しづらいと思いますか？

- 1. 思う
- 2. 思わない →問 1 2へお進みください

1 1—3 公共交通が利用しづらい理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○をつけてください。）

- 1. 路線や時刻表（ダイヤ）を知らない
- 2. 路線や時刻表（ダイヤ）を調べる手段が無い
- 3. 路線や時刻表（ダイヤ）が分かりにくい
- 4. バス停の案内標識が分かりにくい
- 5. バス停が遠い
- 6. 待ち時間の寒さがつらい
- 7. 待ち時間に座れないのがつらい
- 8. 乗換回数が多い
- 9. 行きたい場所にバスや鉄道が行かない
- 10. 利用したい時間帯にバスや鉄道がない
- 11. バス・鉄道の運賃が高い
- 12. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

1 1—4 1 1—3の選択肢のうち、どの点が改善されたら利用しても良いと思いますか。

優先順位の高い順に3つ選んでください。

1位 (            )	2位 (            )	3位 (            )
-------------------	-------------------	-------------------

1 1—5 公共交通が利用しづらいことで、日常生活に影響はありますか？

（あてはまるものすべてに○をつけてください）

- 1. 外出が困難である
- 2. 外出頻度が減った
- 3. 好きな時間に移動できない
- 4. 行きたいところへ移動できない
- 5. 自家用車を持たなければならない
- 6. 自家用車で移動しなければならない
- 7. 誰かを送迎しないといけない
- 8. 誰かに送迎してもらわないといけない
- 9. 免許返納ができない
- 10. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

1 1—6 バスと鉄道の乗り継ぎをやすくするために最も重要なことは何だと思いますか？

（1つに○を付けてください）

- 1. 待ち時間が短い
- 2. 乗換え時の歩行距離が短い、階段がない
- 3. 待ちやすくする（待合室整備など）
- 4. 時刻表が見やすくなる
- 5. 路線図が見やすくなる
- 6. 遅れ情報を知ることができる
- 7. その他（回答欄の( )に具体的に回答してください）

回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
<b>問 1 1</b>			
<b>1 1—1</b> （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5.	4. 5.	4. 5.	4. 5.
<b>1 1—2</b> （あてはまるものに○をつけてください）			
1. 2.	1. 2.	1. 2.	1. 2.
<b>1 1—3</b> （あてはまるものすべてに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.
10. 11.	10. 11.	10. 11.	10. 11.
12. (            )	12. (            )	12. (            )	12. (            )
<b>1 1—4</b> （優先順位の高い順に、( )内に数字を記入してください）			
第1位(            )	第1位(            )	第1位(            )	第1位(            )
第2位(            )	第2位(            )	第2位(            )	第2位(            )
第3位(            )	第3位(            )	第3位(            )	第3位(            )
<b>1 1—5</b> （あてはまるものすべてに○をつけてください。）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.	7. 8. 9.
10. (            )	10. (            )	10. (            )	10. (            )
<b>1 1—6</b> （あてはまるもの1つに○を付けてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.	4. 5. 6.
7. (            )	7. (            )	7. (            )	7. (            )

**白川町の公共交通政策のあり方についてうかがいます**

問 1 2 美濃加茂の高校に通う高校生のために運行していたスクールバスが、今年4月に廃止になりました。そのため白川町では、次のような高校生の通学支援施策を4月から始めました。

1 2—1 白川町では、高校生のJR通学定期代金を最大3万円まで助成しています。この助成制度を知っていますか？

- 1. 知っている
- 2. 知らない

1 2—2 白川町では、高校生の路線バス運賃を「1乗車100円」に割り引いています。この通学支援施策を知っていますか？

- 1. 知っている
- 2. 知らない

問 1 3 白川町は公共交通支援のために、平成27年度に年間48,988千円（町民1人あたり年間約5,500円となります）を支出しています。この負担額は妥当だと思いますか？

（1つに○をつけてください）

- 1. 妥当である →問15へお進みください
- 2. 高すぎる →問14へお進みください
- 3. 安すぎる →問14へお進みください

問 1 4 公共交通支援に関する村民1人あたり負担額はどれぐらいが妥当だと思いますか？

町民1人あたり〔 〕円くらい

問 1 5 今後、公共交通を維持・拡充していくためには、現在よりも多くの町費（税金）の投入が必要になります。このことを踏まえたうえで今後、町は公共交通へどのように対応していけばよいと思いますか？（1つに○をつけてください）

- 1. たとえ利用が不便になっても経費を抑制すべきである
- 2. 現状を維持すべきである
- 3. 経費を増額してでも利便性の向上を目指すべきである
- 4. わからない

回答者 1	回答者 2	回答者 3	回答者 4
<b>問 1 2</b>			
1 2—1 （あてはまるものに○をつけてください）			
1. 2.	1. 2.	1. 2.	1. 2.
1 2—2 （あてはまるものに○をつけてください）			
1. 2.	1. 2.	1. 2.	1. 2.
<b>問 1 3</b> （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.	1. 2. 3.
<b>問 1 4</b> (( )内に金額を記入してください)			
( )円	( )円	( )円	( )円
<b>問 1 5</b> （あてはまるもの1つに○をつけてください）			
1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.

さいごにあなた自身のことについてうかがいます

問16 性別を教えてください。

- 1. 男性 2. 女性

問17 年齢を教えてください。(1つに○をつけてください)

- 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代前半 7. 60代後半 8. 70代前半
9. 70代後半 10. 80代以上

問18 ご職業は何ですか？(1つに○をつけてください)

- 1. 農業 2. 勤め人 3. 自営
4. パート・アルバイト 5. 無職 6. 主婦・主夫
7. 高校生 8. 学生(大学・専門学校など) 9. その他( )

問19 現在、自動車の運転免許(2輪を含む)はお持ちですか？(1つに○をつけてください)

- 1. 運転免許を持っている
2. かつて運転免許を持っていたが、返納した
3. 運転免許を持ったことがない } →問23へお進みください

問20 保有している運転免許の種類を教えてください(あてはまるものすべてに○をつけてください)
二輪、大型特殊など下の選択肢にない免許をお持ちの方は、選択肢の中でお持ちの免許だけを回答してください。

- 1. 普通自動車 2. 中型自動車 3. 大型自動車
4. 普通自動車2種 5. 大型自動車2種

問21 白川町・東白川村では、路線バスをはじめとする公共交通機関の運転手が不足しています。

21-1 公共交通機関の運転手の募集があったら働きたいと思いませんか？(1つに○をつけてください)

- 1. 正規職員として働きたい 2. パートタイムとして働きたい
3. ボランティア(実費のみ受け取る)として働きたいとは思わない →問22へお進みください
4. 働きたいとは思わない

21-2 どの曜日・時間帯なら働けますか？

[ ]曜日の[ ]時~[ ]時くらいなら働ける

問22 現在家族以外の方の送迎に関わっておられますか？(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1. 親戚を送迎している 2. 近所の方を送迎している
3. 福祉施設の送迎を手伝っている 4. その他(回答欄の( ))に具体的に回答してください

問23 自家用車は自由に利用できますか？(1つに○をつけてください)

- 1. 自分が自由に利用できる自家用車がある
2. 自家用車があるが、自由には利用できない
3. 自家用車があり、家族に乗せてもらうことができる(自分は運転しない)
4. 自家用車はあるが、ほとんど利用しない
5. 自家用車がない

Table with 4 columns (回答者1-4) and multiple rows for questions 16-23. Each row contains a question and a grid for marking answers.

問24 そのほか公共交通や日常の移動・おでかけに関するご意見がありましたらご記入ください。

～ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました ～