

## 再編後の意見・要望及びその対応

## 【亀崎・有脇線】（17件）

区分	意見・要望内容	対応
路線	半田北部地域から亀崎駅と阿久比駅に行けるルート。通勤時間に手厚いダイヤ	要協議
	高根口から知多半田駅までの直通。 年寄りが乗り換えなんてできない	要協議
	県社から亀崎北浦地区（亀崎の湯など）を廻り、県社外苑に戻るルート	要協議
	乗り継ぎ地点を向山や庚申町にしてほしい	要協議
	のぞみが丘町内の経由 ※集会所へのバス停設置	要協議
表示、掲示	バス停（路線図、時刻表）の文字が小さい	31 対応
バス停位置	知多リハビリ病院バス停を西側に移動（知多リハビリ病院側）	31 対応
	日本福祉大学のバス停が暗い	済
ダイヤ	90分に1周 ⇒ 60分に1周	要協議
	早発防止のため、各バス停での停車時間が生じている。その分を日本福祉大学での滞在時間にすべき	要協議
	緑が丘住宅に住んでいるが、半田病院までの所要時間が大幅に長くなった。日本福祉大学での待ち時間が長い。	対応
	乗り継ぎが円滑になるようダイヤを組んで欲しい	31 対応
接遇	乗り継ぎ券の案内がなかった。バスの運転手も分かっていない。	連絡済
車両	知多バスもそうだが、ごんくるバスでもステップが高い。	不可
その他	亀崎高根 4 丁目バス停で定刻より 30 秒早く出発した	連絡済
	両方向の循環運行	要協議
	乗り継ぎができる時間設定がしてあっても、遅延した場合にバスが待たずに出発してしまう。	要検討

【半田中央線】（9件）

区分	意見・要望内容	対応
路線	ごんぎつねの湯まで路線を延長して欲しい	要協議
	住吉町駅から知多半田駅(雁宿ホール前)間にバス停がない ⇒ちたしん本店にバス停あります。	済
	雁宿ホールのロータリーに入ってほしい。	要協議
	半田病院までの延伸。	要協議
待合環境	図書館の駐車場の中にバス停をつくり、乗継環境を整備して欲しい。	対応
バス停位置	宮池小学校のバス停の位置が北門に近すぎる。	済
	南吉記念館方面の知多半田(雁宿ホール前)バス停を西側に移動して欲しい(乗降時に電柱が邪魔)	済
ダイヤ	夕方の遅延が多い。特に夕方は20分遅れることがある。	31 対応
	青山・成岩線と乗継ができるダイヤ	対応

【青山・成岩線】（13件）

区分	意見・要望内容	対応
路線	半田病院に行きやすい路線	要協議
	鴉根在住。以前は半田病院まで乗り換えなしで行けたが2回乗り換えている。君ヶ橋、鴉根地区は高齢者等バスを利用して市役所・病院に行く人が多いため、本数は少なくてもいいので直行便を復活させてほしい。	要協議
	半田コロナ西バス停は、上りも下りも停車して欲しい。周辺住民がイオン半田に行けるが、帰ることができない。	要協議
	君ヶ橋西のバス停がなくなり不便	要協議
	半田病院、半田市役所に直接行けない	要協議
待合環境	藤條皮膚科のバス停が暗くなると全く見えないので、電柱に防犯灯をつけてほしい	31 対応
ダイヤ	2, 3 便も旭町 4 丁目を経由してほしい。通勤通学で利用できる	要協議
	名鉄の特急に合っていない	要協議
	3便と4便の間隔が90分あり不便	要協議
	半田中央線と乗継ができるダイヤ	対応
その他	青山中学校北バス停の頭がない	済
	任坊山公園バス停の道路が工事により通行止めになっていた。※知多バスから連絡。結果、下水道課発注の工事によるものであることが判明し、同課には確認の徹底をお願いした。	済
	ふれあい産業まつり JFE スチール会場周辺道路で渋滞があり、最大1時間遅れた。	済

【半田北部線】（8件）

区分	意見・要望内容	対応
待合環境	日本福祉大学バス停に自転車やシルバーカー置場を設置	済
表示、掲示	知多半田駅バス停の表記について、経由地（半田市役所、乙川駅など）を記載して欲しい	対応
ダイヤ	6:30、7:30、8:00 知多半田発の時間を10分早めてほしい。授業や朝の部活の時間に合うため	要協議
接遇	乗継券の説明について、十分にされなく、また、態度も横を向いたまま話すなど、不快な気持ちになった	連絡済
車両	ICカードが使えるようになると便利	不可
	ステップが高い	不可
その他	ごんくる時刻表が知多バス営業所がない	済
	バスの遅延により乗り継ぎができない場合がある。少時間の遅延は、待って乗継できるように配慮してほしい	要協議

【半田常滑線】（4件）

区分	意見・要望内容	対応
路線	半田病院、半田市役所の直通便を増便して欲しい。	要協議
表示、掲示	知多半田駅のバス停の時刻表などが小さく見づらい	31 対応
接遇	乗継の説明が悪い	連絡済
その他	知多半田方面に向かうバスでCフェスタ前交差点の右折矢印が身近く、3回信号待たされた。混雑時の信号時間の調整をお願いしたい。	要協議

【共通】（11件）

区分	意見・要望内容	対応
待合環境	固定式のバス停の設置	不可
	バス停の台座を大きくして座れるようにしてほしい	不可
表示、掲示	バス停の表示物の文字が小さい	31 対応
	バス停にいろんな時刻が記載されており分かりにくい	31 対応
ダイヤ	電車の発着時刻と、バスの発着時刻を合わせて待ち時間がないようにしてほしい	31 対応
	朝はいつも遅延している。知多半田駅の乗継時間が短すぎる	31 対応
接遇	バスの回数券を乗務員から購入しようとしたが、「今、回数券の持ち合わせがないと言われた。」	連絡済
その他	バスまちスポットの新設（快適にバスを待てる施設や店舗に登録してもらい、椅子やトイレなどを提供してもらう）	対応
	スマートフォンから運行状況や時刻表が分かるようにしてほしい。ホームページのPDFファイルでは見づらい	31 対応
	乗り継ぎのルールや方法が非常に分かりにくい。一般的には、乗り継ぎ券により、次のバスは無料になるはず	要協議
	車椅子での乗車について、海外では乗客が行うところもあるらしい。日本では、運転手が行うため、遅延が生じる	—

## 【感謝、お褒めの声】

### ■亀有バス

- ・今までなかったバスのおかげで買い物や歯医者（小林歯科）通いが楽になった。  
また、有脇に行く手段もなかったが、家族が第三瑞光に入所することになり難儀を感じていたところで「ごんくる」が始まって助かった。  
ただ、障がい者を無料にしてくれるのはありがたいが、優遇が過ぎて引け目を感じる。半額ぐらいは徴収してもよいと思う。
- ・自分は障がいを持っており、移動に難儀していた。亀小裏からトライアルに行く手段ができて助かった。  
帰りはトライアルでの待ち時間が多くなるので、例えば買い物の後に図書館で時間をつぶしたり歯医者（畑中歯科）に行ったり、時々用事を済ますことで時間調整している。  
また、アオキスーパーに買い物に行きたいときは「日福」から北部線に乗って「長根町」まで行くが、買い物を済ませて北部線で「日福」に戻ってくると帰りの「ごんくる」に乗ることができる。事前に時間計算して効率よく活用している。

### ■青成バス

- ・夜遅い時間まで運行しており使いやすい。
- ・便数が多くなって良い

### ■半田北部線

- ・自分は普段バス利用をしないが、市報で見かけており気にしていた。今日はクラシティから帰る足がなかったので乙川東小西まで乗ることにしたが、非常に便利。  
まわりも気にしている人はいたが、実際に乗る機会がないようでまだ乗っていない。  
ただ、自分のように移動の選択肢として片隅に置いてはいるはずなので、これからどんどん続けて行ってほしい。

### ■共通

- ・10月から料金も安くなり便数も増えてとても便利になった。これからもどんどん続けてほしいし、便利になったことをもっと大勢の人に知ってほしい。