

平成 27 年度指定管理業務評価表

評価担当課：観光課

施設名	半田赤レンガ建物
施設の設置目的	赤レンガ建物を本市の観光拠点施設として保存・活用することにより、観光の振興及び地域の活性化を図るため、赤レンガ建物を設置する。
指定管理者	株式会社 JTB プロモーション
選定方法及び指定期間	公募 平成 27 年 7 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日（評価：平成 27 年 7 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日）

評価項目	評価の視点	評価結果
適正な管理運営の確保	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 施設内は清潔に保たれており、機器等についても適正に保守点検業務が行われていた。
	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 施設の設置目的にあった事業計画通りの事業が実施された。
	職員配置などの実施体制	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 事業計画書通り業務が推進できる人員配置がなされていたが、業務分担などを見直し、円滑に業務を遂行するための人員強化が必要である。
	職員研修の実施状況	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 事業計画書に則した内容の研修が概ね実施されていた。今度は、観光施設としての魅力を高めていく研修などを実施すること。
	公平・公正な運営の確保	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 公平・公正な運営が行われていた。
	苦情・トラブルへの対応	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 苦情・トラブルに対し、適切に対応されていた。
	防犯・防災対策への取組状況	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 緊急時等の対策マニュアルが整備されており、危機管理、防火研修が実施された。
	個人情報保護の措置状況	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 情報セキュリティに関して、適切な情報管理に取り組んでいる。
利用者サービス向上への取組	利用者満足度調査結果	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 常設展示室では 7 割近くの人が満足と答えていたが、クラブハウスについては半数の人が予約方法についてわかりづらいと答えており、見直しが必要である。
	サービス向上への取組状況	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 利用者アンケートによる意見や苦情等を、早期に取り組み利用者ニーズの把握に努め、サービス向上に向け取り組んだ。
	来場者数状況	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 初年度であるため、前年周期との比較は出来ないが、来館者数の目標数値を大幅に超え、達成率は 145% を到達した。
	クラブハウス利用状況	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 クラブハウスについて十分に活用されていない状況であり、情報発信や活用事業の取り組みに力を入れる必要がある。
	誘客促進への取り組み	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 旅行会社やバス会社などへの PR を行い、団体客の誘客促進に取り組んでいた。
	自主事業の取り組み結果	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 半田赤レンガマルシェは、8 月から定期的実施しており来館者数合計が 34,872 名と、イベントとして定着することができたが、他のイベントについては、PR 不足等の理由で集客が不十分なイベントもあった。
	情報公開への取組	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 半田市報、ホームページ、チラシの活用等の、取り組みは行われているが、早期の情報発信が行われていないケースがあった。

収支の実績	経理業務の実施状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 経理処理に関しては適正に処理されている。
	収支の状況	収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合はその原因など。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導 全体予算は収支計画どおり実施できた。
総合評価			来場者数は、319,892人と目標数220,000人を大幅に上まわることとなったが、当建物がオープンしたことによる経済波及効果は、約11億3千4百万円と推計されたが、当初目標としていた、28億円（平成27年度1年間）には及ばなかった。目標設定の修正が必要である。 自主事業について、半田赤レンガマルシェは定期的実施することにより、イベントとして定着することができたが、他のイベントはPR不足等の理由で、集客が不十分なイベントもあった。半田市観光協会等と連携し、市主体の回遊性をほか、知多半島のランドマークとなる取り組みに力を入れていくことが必要である。

評価表

優	目標を上回る成果が得られている。
良	事業計画の取り組みや目標が達成されている。
可	事業計画の取り組みや目標が概ね達成されているが、課題に取り組む必要がある。
改善指導	事業計画の取り組みや目標が達成されていない。