

令和 5 年度指定管理業務評価表

評価担当課：観光課

施 設 名	アイプラザ半田		
施 設 所 在 地	〒 4 7 5－0 8 1 7 半田市東洋町一丁目 8 番地		
施 設 の 設 置 目 的	観光情報発信拠点施設として観光振興を図るとともに、教養・文化の向上、健康増進及びレクリエーションのための場を総合的に供与する。		
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 半田市観光協会		
指 定 期 間	任意指定 令和 3 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日		
募 集 方 法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
利 用 料 金 制	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 非採用		

評 価 項 目		評 価 の 視 点	指 定 管 理 者 の 自 己 評 価 結 果	施 設 所 管 課 の 評 価 結 果
適 正 な 管 理 運 営 の 確 保	維 持 管 理 業 務 の 実 施 状 況	事業計画書に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
			[評価コメント欄] 施設内は常に清潔に保ち、機器等についても適正に保守点検業務を行っています。	[評価コメント欄] 施設内は常に清潔に保たれており、機器等についても適正に保守点検業務が行われていた。
	事 業 の 実 施 状 況	事業計画書どおりに施設の設置目的に合致した事業が実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
			[評価コメント欄] 貸館業務や観光情報発信業務などを可能な限り適正に実施しました。	[評価コメント欄] 観光情報発信拠点として、談話室等を使用した観光企画展を実施するなど、利用者の満足度向上に努めていた。
	職 員 配 置 な ど の 実 施 体 制	事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
			[評価コメント欄] 円滑に業務が推進できる人員体制を整えています。	[評価コメント欄] 円滑に業務が推進できる人員体制が整えられていた。
	職 員 研 修 の 実 施 状 況	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
			[評価コメント欄] 施設管理面だけでなく、観光情報発信にも対応できるよう本年度は半田運河周辺エリアの研修を実施しました。	[評価コメント欄] 施設館内の機能把握のための研修だけでなく、半田運河等の半田市の持つ観光資源を知る研修を実施したことで、観光情報発信拠点としての体制強化が適切に実施された。
	公 平 ・ 公 正 な 運 営 の 確 保	特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
			[評価コメント欄] 公平・公正な運営を実施しました。	[評価コメント欄] 年間を通して公平、公正な運営が確保されていた。
	苦 情 ・ ト ラ ブ ル へ の 対 応	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
			[評価コメント欄] 個々の事象に対して適切・迅速に対応しました。	[評価コメント欄] 苦情者や対象事案に対して丁寧な対応がなされていた。

	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
	個人情報保護の措置状況	協定書「別記」に従い、個人情報は適正に管理されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
利用者サービス向上への取組	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者に向けた取り組みが行われているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
	利用者満足度調査結果	利用者満足度調査（アンケート）の結果の概要	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数・施設稼働率等の状況	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
	情報公開への取組	ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供は積極的に行われているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
	自主事業の取り組み結果	民間事業者・観光協会ならではの利用者サービスが実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
	観光情報発信拠点施設としての取組	観光情報発信拠点としての確立を進められたか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
収支の実績	経理業務の実施状況	団体のその他の事業との区分を明確にし、適正に経理処理が実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
	収支の状況	収支計画書と大きな隔たりはないか。ある場合はその原因など。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導

	収支状況報告	適切に報告がされたか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導
			[評価コメント欄] 適正に報告を行いました。	[評価コメント欄] 適正に報告されていた。
総合評価			[評価コメント欄] コロナ禍以降「集まる場合は少人数で」「集客する なら身元の分かる関係者で」といったイベント傾向 が強く、利用料金収入・稼働率に対しての利用人数 の回復が進みません。利用者意識の影響のため、過 度に安全 PR することもできず対応策に課題が残 ります。	[評価コメント欄] 本年は稼働率・利用料金収入が概ねコロナ渦以前 の数字になるなど回復傾向にあったため、施設の 運営としては適切に実施されている。ただし、新 規で施設を利用する層が少なく、今後稼働率が上 昇しない可能性があるため、貸館施設としての魅 力を適切に広報する必要がある。

評価表

優	目標を上回る成果が得られている。
良	事業計画の取り組みや目標が達成されている。
可	事業計画の取り組みや目標が概ね達成されているが、課題に取り組む必要がある。
改善指導	事業計画の取り組みや目標が達成されていない。