

問 1. 貴事業所の介護職員の過不足についてお伺いします。

あてはまるものに1つ○をつけてください。

不足		充足	
通所	7	通所	10
訪問	4	訪問	0
施設系	16	施設系	3
計	27	計	13

問 2. 問 1 で「不足」に○をつけた事業所にお伺いします。貴事業所が認識している職員が不足している原因とその理由について教えてください。（複数回答可）

1. 離職者の増加

- 11 待遇や給与面
- 5 仕事がきつい
- 4 家庭の事情
- 4 職場の人間関係
- 2 体調不良
- 1 自信がない
- 1 想像とのギャップ

2. 新規の採用が進まない

- 13 募集しても応募がない(派遣会社の台頭含む)
- 1 資格のない人が面接に来る
- 1 オリンピック関連事業による人材不足
- 1 賃金改定により、パート勤務者の年間勤務時間が減っているため

3. その他

- 4 介護職に対するイメージ
- 2 現在いる職員の高齢化がすすんでいる

問 3. 人材不足解消のための方策として取り組んでいることがあれば教えてください。

- 11 各種求人（ハローワーク、新聞チラシ、インターネット、看板、ポスティング）
- 8 働きやすい職場づくり（希望に応じたシフトや社内託児、対話を重視するなど）
- 8 職員やその知人による紹介（報奨金制度の導入含む）
- 2 派遣社員の契約
- 2 会社説明会・見学会の実施
- 1 送迎専門職員、夜勤専門職員など〇〇専門の職員の雇用
- 1 時間延長などの調整
- 1 I C T の導入
- 1 短時間勤務の導入
- 1 グループ内の他事業所に応援を依頼

問 4. 外国人人材の採用について検討したことがありますか。						
1. 検討している	通所	2	訪問	2	施設系	7
(その理由)	2	コミュニケーションが取れば問題ないと考えている				
	1	以前に採用した時期があり特に問題がなかったため				
	1	今後必要性が出てくると考えているため。				
2. 検討していない	通所	14	訪問	2	施設系	6
(その理由)	6	コミュニケーションが不安				
	5	現状で足りているため				
	3	受け入れ態勢がとれないため				
	2	間に紹介業者をはさむので人件費が高いため				
	1	訪問介護系は家事支援（特に食事作り）は難しいと思うため				
3. すでに採用済み	通所	1	訪問	0	施設系	3

問 5. 問 4 で「3. すでに採用済み」とお答えの事業所にお聞きします。						
今後も外国人人材の採用を継続していきたいと考えていますか？						
1. 考えている	通所	0	訪問	0	施設系	1
2. 考えていない	通所	0	訪問	0	施設系	0

問 6. その他ご意見等ありましたらご記入ください。						
・ 公費による大幅な職員処遇改善を要望						