

【放デイ】保護者等向け	事業所名	ゆめっこ	
	アンケート実施期間	令和6年 11月18日から令和 6年 11月 30日まで	
	配布数	26枚(回収率88%)	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			体育館があり雨でも体を動かせるので助かっています。	取り組み内容によって、活動を分け、快適な過ごしができるよう工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5				
適切な支 援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				毎回しっかり作成されていて療育もしっかり行ってもらっていると思う。	今後も更なる支援内容の向上を目指していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1			季節の行事を取り入れたり色々な経験が出来るよう計画されています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	4				できるだけどの曜日の利用でも交流ができるように調整しながら行っている間かす。
保護者へ の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23				アプリの連絡帳でその日の様子を写真付きで教えてくれてうれしいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	6		働いていてよく分かりません。	来年保護者向けセミナー開催予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23				コドモンで活動の写真が見えるのが毎回楽しみです。	今後も更なる質の向上を目指していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1				
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23					
	18	事業所の支援に満足しているか	23				色々な活動を計画してくれていて嬉しいです。いつも本当に色々な経験をさせてもらいありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。	今後も子どもたちが楽しみに、自分らしく過ごせる場所を目指していきます。