

<b>【放デイ】保護者等向け</b>	事業所名	放課後等デイサービス ゆめっこ
	アンケート実施期間	令和4年11月1日から令和4年11月30日まで
	配布数	21枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4					
適切な支 援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				子どもに合わせた支援をしてもらえて、ありがとうございます。		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			色々な活動を行ってくれて嬉しいです。子供が好きな活動を取り入れてくれたりしています。		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	1				
保護者へ の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21						
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21						
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12			1	コロナ禍で難しいのかなと思います。コロナ禍なので今はないと思います。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				1	苦情に思う事はありませんが、あった場合は対応してくれそうです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1					
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1					
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21						
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			喜んで行ってくれるので助かっています。安心できる第二の居場所になっています。		
	18	事業所の支援に満足しているか	21				丁寧な支援、プログラムで安心して預けられる場所です。感謝しかありません。		