

【児発】保護者等向け	事業所名	半田市立つくし学園	
	アンケート実施期間	令和 5年12月11日から令和 5年12月22日まで	
	配布数	49枚(回収率 84%)	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3			・2クラス共有のトイレスペースが狭いと感じる。トイレトレーニングを落ち着いて、成功へ繋げるために座る場所や便器の数が少ないとまだ発達の幼い子にしては窮屈で良い場所になっていないように感じる。	ご意見ありがとうございます。すぐに拡張はできませんが、トイレトレーニングがより進めやすい環境づくりを考えていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	11			・看護師が少ないと思う。医療的ケアを理解している職員が少ないと思う。 ・色んな食形態に対応できる栄養士さん、調理師さんがいてほしい。 ・難しいかと思いますが、子供2人に先生1人つけたら理想です。 ・職員数の確保ができれば、もつと延長を利用できる人が増える。延長を利用したくてもできない人がいる。また、帰宅時おむつ内におしっこが沢山たまった状態であることが結構ある。先生も変えてあげられませんでしたとは言い難い。現実の業務量や対応する内容に応じて人員が少ないのではと感じる。先生方ごとの専門性をお持ちか分からない。 ・通常時の職員の配置数は適切だと思う。春や夏等の自由登園日に預かってほしいのは職員が少ないからだというのなら数を増やして預かるようにして頂きたい。	職員配置については、国の基準が子ども:保育士=4:1に対して、半田市では3:1で対応しております。また、人件費の都合や、昨今問題となっている人手不足もあり、なかなか保護者の皆さまにご満足いただける人員配置ができておりません。限られた職員で、研修も重ねながらよい療育を提供できるよう努めてはおりますが、さらに努力してまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	5		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの連の活動に合わせた空間となっているか	29	11	1			・統合室のボールプール内の埃、マットの劣化等が気になります。 ・お掃除していただいていると思うが、砂がザラザラしていたり、埃っぽいと感じる部屋がある。 ・教室の床が砂っぽいことがありました。 ・昨年同意見を見直し上げましたが、感覚統合室や遊戯室はどうしても器具などがあり、ほりや壁の毛が目立って溜まっており、目につけてしまう。なんでも口にしやすい特性のある児が多数いる園としてこまめな清掃が必要だと感じる。 先生方に清掃の業務を担うのは業務量が増え、負担が更に増えると考え。定期的に清掃業者などの導入を希望します。 青・緑色クラスは採光量が少なく感じます。 ・心地よくは過ごしていると思うが、毎日足の裏が汚れた状態で帰ってくるので、もう少し床面の素材を変えるなど清潔に過ごせるようにしていただけたらありがたい。 ・園児が登園後に先生方が清掃して頂いていると思いますが、月1くらいでも業者にお願いで綺麗にしてもらうことはできないでしょうか。先生方だけでの清掃には限界があると思うので。 ・ボールプールが汚い	園内の清掃については、埃や汚れが目立つなど不十分な点を多くご指摘いただきましたので、掃き掃除・拭き掃除を丁寧に行っていく予定です。年に一度のワックスかけと窓清掃は業者が入りますが、日常的な清掃を業者に委託することは予算の都合上難しく、職員による清掃でご理解いただけますとありがたいです。ボールプールは、ボールの材質上、静電気を発生しやすく埃が付着しやすい状況です。できるだけこまめな清掃を心がけます。
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1		2	・先生が個のペースに合わせてスモールステップで目標立ててくださり、できることが少しずつ増えている。また、支援計画の見直しの際、担任以外の保育者も同席し、より客観性が増していると思う ・支援計画は子供に合わせて家で促せる内容になっていてありがたいです。	お子さんの姿に合わせた支援の計画と実践に取り組んでいけるよう、多面的に考え、複数の職員で検討していきます。お子さんへの支援と同時にご家族の支援にも取り組んでおりますが、保護者の皆さまの声を傾け、取りかかれるところから行ってまいります。	
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	3	1	4	・児への支援にフォーカスが当てられており、家族支援が未充足ではないかと思う。 ・心理士面談も何の説明なく、今年度はなかった。きちんと座って話を聞いてもらえることを望みます。 ・本当によく見ていただいて感謝しています。	保護者の皆さまへの支援が不十分で申し訳ありません。改善に努めていきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	2	1	1	・1学期に作成された児童発達支援計画(お昼寝をする)が2学期になって看護師不足(園側の事情)により実行されなかったことを残念に思う。 ・子供目線で要めながら支援していただいているので、子供も気持ちよく過ごしていると感じます。	計画が実施できず申し訳ありませんでした。環境を整え、実施できるよう努めていきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	3		2			
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	8		2	・つくし学園では、先生との関わりが、ほとんどの時間を占めていると感じる。子供同士の関わりが少ないと感じる。子供同士で学んでいくことはとても重要だと感じるので交流を増やしてほしいと思う。 ・もう少しいろいろな園や人と関わってほしいかと思いましたが、 ・活動予定には協和保育園との交流しなかったので少ないのではないかと感じる。 ・交流日は把握できていますが実際に見た事がないためわからないとしました。 ・もう少し回数を増やしてほしいです。 ・交流には賛成ですが、どうしても親から見て、障がいのない子の成長とを比べてしまい、気持ち落ち込む事もあるで親の参加は自由にして頂けると嬉しいです。	ず身近な大人との関係作りであると考えます。保育園等との交流は、その次の段階でのコミュニケーションの経験であるとともに、保護者の皆さまにもその様子を見ていただくことをねらいとしております。協和保育園との交流は、つくしの園児が協和保育園に行くことばかりでなく、協和保育園の園児がつくしを訪れ青組・緑組に分かれて入り、一緒に遊ぶ機会も同じ数だけ実施しております。新聞遊びでは一緒に新聞をかけたたり、サーキット遊びではつくしの充実した玩具に協和の園児は目を輝かせながらつくしの園児と順番を守って取り組む姿が見られます。ご意見いただいたように、楽しい時間を共有することで、互いの存在を少しずつ意識している様子もみられております。頻度については、他の活動とのバランスや、保育園の都合、保護者の皆さまの都合の観点から、パラが適当だと考えております。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	7		2	・説明されたことがないかもしれない。 ・入園してから延長保育があるのを知ったので説明不足だと思う。共働きの家庭は多いと思うので、それを理由に入園したくても延長がないのかと思いつつも悩む方もいらっしゃると思う。	契約の際に、重要事項説明で運営規定や利用者負担等についてはご説明しておりますが、たくさん説明の中の一部分であるので、わかりにくかったのかもしれないです。つくし学園は療育を目的とした施設であるので、延長保育は基本的には行っておりません。個々の状況に応じて、ご協力できることを検討しております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	4		1			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	28	8		1	4	・毎年、受けたいと思っているが仕事をしているとどうしても受けられないジレンマがある。 ・子どもに対してのスキルアップは多いが、親自体の心のケアの支援もしてほしい。同じ悩みを持っている親たちでお話ができる場と時間を設けて、親の心のケアとして先生や心理士さんとお話の時間を設けて頂けると嬉しい。話すだけでも、心は軽くなるのでそういう時間があると嬉しい。	ペアレントトレーニングは、外部委託による実施ですが、会場提供する形で年1回開催しております。ご都合を合わせていただくことが難しい方もいらっしゃると思いますが、是非ご参加いただくとありがたいです。保護者の皆さまと職員のお話の時間は随時受け付けております。いつでもご相談ください。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子を見て、見極めて接していただき、アドバイスもくださったりいつも助かっています。 ・ささいな会話の内容など覚えていただき、困った事があった時はもしてこうじゃないですか？みたいな先生目線の考えも伝えてくれます。 	日々の連絡帳や、参加日などを通して、お子さんについて情報共有をさせていただいたり、かわいらしいエピソードを伝えたりして、お子さんの理解を深めていきたいと思っています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はできています。しかし医療的ケア児を理解している職員がほしいので助言は、できていないと思います。 	職員のスキルが不十分で申し訳ありません。学びの機会を増やし、努力してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	8	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携については進級した際に連絡先を交換してと言われた以来、何をどのように活用するかと詳細など話されていない。 ・毎回平日昼開催のため、仕事をしていると参加が非常に難しく、なかなか他の保護者の方とじっくり話せる機会がないです。先生方の勤務時間にも関わってくるので、毎回土日を求めるわけではないのですが、父親の荒鳥の練習会のように、母親たちが交流できる機会として、土曜や日曜の開催があったらありがたいなと思っています。 ・正直、保護者会が何をしてくださっているのか分からない。園のためのなかの準備や会費を集めてくださったりというのはわかりますが、保護者会があるから他の保護者の方とお話するという機会はない。 ・運動会の写真をLINEグループで交換する事ができた。 	保護者会活動は、社会的にも保護者への負担の問題があるため、つくし学園の保護者会活動も、より負担が軽い活動となるよう職員がサポートさせていただいております。保護者同士の連携の場が少なかったのは、コロナの影響もありましたが、今後機会を作っていくよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・給食について、ミキサー食がほぼ水分だけのようで、これは栄養がどのくらいとれるのか心配になり確認したらカローリーは、誰も把握しておらず、量は増やせるが形状は、これまでやってきた歴史があるので変えられないと言われた。1回の胃ろう注入が決まっている為、洗々つくし学園での給食は諦めた。なぜ変えられないのか？歴史とは？ミキサー食を学んでいる調理員はいるのか？成長期の子供にとって栄養はとても大切な事なのに真剣に取り組んでくれなかったことを残念に思う。 ・こちらの相談にすぐ丁寧に話しを聞いてくださって、寄り添った対応や説明をしてくださいました。 	職員の認識が不足しており申し訳ありません。胃ろう食については、ご指摘があったことから改善するよう検討しております。お子様の成長発達に関わる大切な食事に関する事で、栄養士を交え、改めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・生活表に今日の様子のコメントを書いても、それに対してのコメントがない日がある。ちゃんと読んでいただいているのかわからず、残念です。 	生活表は、保護者の皆さまとの大切なコミュニケーションツールですので、キャッチボールがきちんとできるよう努めていきます。
非常時等の対応	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し早めに連絡など伝えて頂けると助かります。 ・業務に対する評価は拝見したことない。 ・コドモのカレンダー機能に年間行事を入れるか、コドモの資料室から年間行事予定を見れるようにしてほしい。 ・年少の時は年間行事予定に運動会がなく、急におちよめん運動会のお知らせをされ仕事の調整が大変だったので10月に運動会があるとお知らせ頂けるとありがたい。他にも年間行事予定になかった講演会が追加されることもあるので日にちが決まっていなくても何月にあるというだけでも教えて頂けるとありがたい。 ・園児、創立だけでなく、全てのプリントをコドモで配理して貰えることと後でスキルアップ講座等の時間等の確認がしやすいと思います。 ・園だよりの行事予定でもいいのですが、コドモのカレンダーに集金の連絡や帰りのバスのない日を半期毎でも良いので、早めに知らせてくださると助かります。 ・園だよりは写真付きなので分かりやすいです。 	連絡が急になることが多く、大変ご迷惑をおかけしております。ICTの活用は、園の業務としても課題となっている事項ですので、ご指摘のような、諸連絡のコドモによる発信など、保護者の皆さまにも便利にご利用いただけるよう努めてまいります。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの名前が載った参加日一覧表を配布されていますが、先生と保護者がそれぞれ連絡帳などで連絡をとって日時がわかっていれば、配布の必要はないと思っています。処分の仕方各家庭任せなので、個人情報などのように扱われているか不安になります。感覚統合訓練の一覧表の配布がなくなっているので、同様に無くすることはできないのでしょうか。 	参加日一覧表には、フルネームでは載せないようにしておりますが、ご意見を参考に、お伝えのしかたを検討してまいります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	5	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるが、感染対策については非常に認識・対応不足だと思う。お迎えにくる親は必ず手指消毒を励行するようにはなっていないし、何度も設置されているアルコール消毒がでない、なかつたりすることがあるから感染に対して園全体で認識力や実際に消毒しているところをあまり見ない。 ・手紙等で知らせてるかもしれないのですが、タイミングで共有しているのが、わかりにくいと思います。 	安心できる感染対策がなされてなく、申し訳ありません。コロナも第五類に引き下げられ、社会生活の様式もコロナ以前に戻ってきているので、感染対策についても改めて検討していきます。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	2	2			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・多分、たのしいと思うのが本当のところはわからない。 ・バス通園になってから、年少の頃よりも楽しく通園できていると思います。運転手さんも子供達の為に動いて下さっていて、感謝しています。 ・今まで登園を嫌がったことがないです。朝からニコニコ事が多く、先生方も笑顔の方が多い印象です。 	子どもたちが毎日を楽しみにして、充実した日々が送れるよう、活動や支援内容を職員で検討合っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	33	8		<ul style="list-style-type: none"> ・医療的ケア児に専門性を持った職員を増やしてほしい。 ・満足します。スタッフの皆様には感謝がありません。給食だけ、特殊形態の対応にも少し改善して頂けたらと思っています。 ・親によって対応が違うと感じることがある。 ・門の所に防犯カメラを設置すると良いと思います。 ・もともと園での活動や行事など写真や動画が欲しいです。 ・日々つくし学園に送られながら我が子は生活できている、園の生活を送ることができているのは先生方のお陰で感謝の気持ちでいっぱいです。支援や専門性の知識習得・児への関わりはもっとも高めて頂きたいです。社会や世間への認識の高まりを望んでいます。どこへ出かけても日々窮屈で、つらくて、白い目で見られて生活がしづらいです。誰もが誤りがない提案ができるように情報の発信や交流などがあって良いかと思っています。研修や勉強会はお互いに貴重な時間を作った上で行われているため毎年、親が知りたい、勉強したいと思う内容のニーズは変わるとも思います。ユルク終わる研修もあつたためもっと充実性を求めます。エビデンスをもとに色んな勉強会していきたいので研修や勉強会の内容の検討をお願いします。今、親はどのような思いでいるのか。聞き取り調査などして下さると嬉しいです。 ・通園バスの乗り場を増やしてほしい。難しいかもしれないけれど、バスの台数を増やして乗り場を増やしてほしい。 ・自由登園日が多すぎる。保育園と同じように自由登園日もつくしに預かれるようにしてほしい。仕事は休めないし、頼れる人も近くにはいないし、他園の一時保育もつくしに通っていると言うと断られる。障がい児の親は働くと言われていようなものなので保育園のようにしていただきたい。 ・Sim, estamos ・こんなに子供の事を考え、尽くしてくださる園は珍しいと思います。通わせて良かったです。 	専門知識の不足は研修等で自己研鑽に努めていきます。お子様も保護者の皆さまも安心して通園できる園となるよう、支援・環境・防犯・情報提供等、多面的に園の運営を捉え、検討していきます。保護者の皆さまの思いをたくさん伺うことができ、今すぐご要望にお応えできることばかりではありませんが、日頃からどのように感じられているのか、どんなご要望があるのか、多く知ることができました。皆さまのご意見と、児童発達支援センターとしてのつくし学園の機能・任務を併せ、より良い方向に向けていけるよう、半田市役所子育て相談課と連携して、改善点を検討していきます。貴重なご意見ありがとうございました。	