

【放デイ】保護者等向け			事業所名		放課後等デイサービスリボン				
			アンケート実施期間		令和6年11月1日～令和6年11月30日まで				
			配布数		28枚(回収率88%)				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6			室内は少し狭めかなと感じます。	活動内容に合わせて、どりーむ2(遊戯室)の活用をしている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		3		配置基準は満たし、基準より余裕をもった人員配置にさせて頂いてます。社外での様々な研修等へ積極的な参加を行い、社員のスキルアップに取り組んでいます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		5		段差等スロープを取り付けるなど行っています。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		1		活動プログラムは季節に応じて内容を変えるなど、職員で話し合いをし、考慮されたものになっております。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27			1			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28						
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		1		必要に応じて様々な場面の設定を行い、保護者の方々が相談できる環境づくりを行ってまいります。	
	10	保護者会・参観日等の開催等により保護者同士の連携、関わりが支援されているか	24	2	1	1		保護者様が集まれる機会を増やし、連携に尽力します。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1					
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2		1	いつもありがとうございます。		
	14	個人情報に十分注意しているか	26	1		1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1		1		マニュアルにつきましては成長療育システムHAGIに掲載しております。保護者様に周知して頂けるよう発信をしていきます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28						
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		1	仲の良い子がいない日や、疲れが溜まってしまった時は行き渋りがあります。毎回楽しみにしています。		
	18	事業所の支援に満足しているか	26	2			感謝しかないです。先生方は皆さん優しく丁寧でとても感謝しています。これからもよろしくお願いします。		