

【放デイ】保護者等向け		事業所名		放課後等デイサービスNOZOMI					
		アンケート実施期間		令和6年11月1日から令和6年11月30日まで					
		配布数		13枚(回収率約70%)					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			子どもの人数によってはスペースが不十分と感じます。	活動内容に合わせて、どリーむ2(遊戯室)の活用をしている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9						
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		3	あまり気にして見ていませんでした。	ワンフロアで段差がない作りとなっています。トイレには手すり取り付けました。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				私共の希望や想い、、子どもの成長を汲んだ計画を立案いただき満足しています。		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9						
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9						
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				利用時の状況を細かく伝えていただけるので新たな課題や成長を見出すことができます。		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9						
	10	保護者会・参観日等の開催等により保護者同士の連携、関わりが支援されているか	8			1		保護者様が集まれる機会を増やし、連携に尽力します。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				苦情ではありませんが、事業所内の問題も情報提供や問題提起され事業所と共に親子で考える機会をいただけたりした。		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9						
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				活動についていつも説明もあり安心しています。		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	8			1		個人情報の取り扱いについては十分注意して取り扱いをしています。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9				確認しました。細かくマニュアル化され、いざという時の対応がされている。		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9						
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			とても楽しみにしています。色々なことにチャレンジ体験できるのをとても楽しみにしています。友だちとのトラブルで休むことがある。	友だちとのトラブルについては、双方に状況を確認後保護者様へ都度お伝えをしております。早期対応・解決を目指しております。	
	18	事業所の支援に満足しているか	9				いろいろな体験をさせてもらい大変ためになっています。わが子の成長を共に促し、見守ってください、心より感謝しています。		