

公表：令和 6 年 12 月 17 日

事業所名 キッズ・あいびい～半田

保護者等数（児童数） 7名 回収数 6枚 割合 85%

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	4			ビルの2階なので、部屋が少し狭いと思います	部屋の広さを変えることが出来ない ので、外の広い場所で活動できるようにしている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	丁寧に見てもらっています	先輩職員から、後輩職員へOJTを行うことが出来ている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2		1	絵カードや写真を上手に使っていると思います	物が多いように感じるので、子どもにとって見やすく、分かりやすくしていく 玩具の写真など分かりやすさが不十分なので改善していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	2		1		絨毯張替え 壁紙を直す 掃除・消毒は毎日丁寧にしている
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				保護者の言葉に沿って計画が立てられています	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1		1	保護者の就労の為に延長を利用してもらって助かっています	職員一人一人もガイドラインに目を通し、項目や内容が適切であるか検討していく
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1	毎月のお出かけの予定がしっかりしていると思います	プログラムのねらいを説明する
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	1	まずは小集団に慣れてからで、慣れてきた子から交流があるといいと思います	地域の児童館で遊ぶことを検討する 地域のイベントに参加する 保育園と併用の子は機会がある
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな	5	1			面談の時間は十分です	保護者様一人一人の面談のニーズを確認していく
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3	1		ペアトレは無いですが、イベントの広告で教えてもらっています	保護者様向け勉強会や研修の情報をお伝えしている

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5		1		送迎時とラインで子どもの様子を教えてくれ、相談したことはすばやく対応して頂いています	公式ラインのやり取りの中で行うことが出来ている 伝え忘れや誤解が無いよう、伝え方に気を付ける
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1		より多くの対面会議が必要	必要とされるご家庭には随時面談を行う 送迎時などに、普段から会話の中で困りごとが無い聞き取っていく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	1		親子参加の活動を検討する(BBQ等) 年に1, 2回保護者参加企画を実施する
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1			ラインを使用して、すばやい対応だと思います	素早い対応ができるよう、共有や連携を常に意識する
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				言語の違いで難しい部分もあるので、誤解の無いよう丁寧な説明、コミュニケーションを行っていく
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1			3カ月ごとにおたよりで振り返れます	あいびい～新聞(児発)を毎月発行する
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	1				写真や名前をご家庭にお送りする際、外に出す際のNGを確認し、対応している
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1		4		作成したBCPIについての情報をお伝えしていく 手紙にして発行する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		4		毎月避難訓練を活動に入れる 避難訓練の様子を新聞で伝える
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				利用してよかったですと思います	