

【児発】保護者等向け	事業所名	あさみや
	アンケート実施期間	令和 5年 11月 20日から令和 5年 12月 20日まで
	配布数	10枚(回収率 70%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	1		市内研修、事業所内研修を行っており ます。今後も努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境に なっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	6	0	0	1		賃貸店舗のため、できる範囲での配慮を した作りになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となってい るか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	1		アセスメントシートを保護者も見ることが できるように、システム業者と相談してみま す。
	6 児童発達支援計画には、児童発達 支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地 域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定 されているか	6	0	0	1		お子様の状態に応じ、保護者と個別の指 導計画書を一緒に作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	1		児童記録を見て、本日の療育内容を考え ています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	1		教材BOXを作る事で、指導内容が偏ら ないように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のな い子どもと活動する機会があるか			0			
保護者へ の説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	7	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成され た「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が なされたか	6	0	0	1		事業所の契約時に説明することを心がけ ています。また、指導計画書は、保護者 の方が、連絡帳を通して、いつでも閲覧出来 るようになっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	6	0	0	1		保護者によるお迎えをお願いしております ので、いつでも相談ができる環境を整えて います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	3		6月と12月に行っていますので、ぜひ、ご 参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体 制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ れているか	5	1	0	1		即対応を心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	7	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	0	0		月1回のペースですが、ホームページで、 活動内容を掲載することにしました。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	3	0	0	4		毎月1回のペースで、避難訓練を実施し ております。ホームページカレンダーより、ご 確認ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		