

【放デイ】保護者等向け	事業所名	あさみや
	アンケート実施期間	令和5年11月20日から令和5年12月20日まで
	配布数	23枚(回収率 60%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	1	専門性がどのくらいあるのか分からない	市内研修、事業所内研修を行っております。今後も努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	3		賃貸店舗のため、できる範囲での配慮をした作りになっております。
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1	曜日決めじゃなくて、(順番)週番にして欲しい	曜日別プログラムでの療育を提供しておりますので、ご理解下さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						通常学級に在籍する児童もおりますので、当事業所では行いません。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	1		6月と12月に行っていますので、ぜひ、ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	1		即対応を心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0		
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	1		月1回のペースですが、ホームページで、活動内容を掲載することにしました。
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	1		連絡帳システムを利用することで、個別での対応をしております。	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	1		事業所内ファイルとして用意してあります。今後、本棚を準備して保護者様も閲覧出来るようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3		毎月1回のペースで、避難訓練を実施してります。ホームページカレンダーより、ご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0		