

【放デイ】保護者等向け	事業所名		ゆめっこ				
	アンケート実施期間		令和7年11月 15日から令和7年 12月 15日まで				
	配布数		23枚(回収率85%)				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				専門性をもって細やかに子供を支援してもらえてありがたいです。	今後も職員一人ひとりの専門性を高め、支援の質を高めていけるよう努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	4			外部との交流の機会が沢山あるので、様々な人との関わりがありがたいです。	今後も子ども同士の交流の場を少しずつ広げていきたいと思っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				アプリの連絡帳に利用時の様子や写真もあって嬉しいです。	日々の状況はコドモンを使用し、できるだけ具体的に伝えることができるよう務めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	1		開催されていますが、保護者同士の連携は感じていません。	保護者様の意見を伺いながら、今後検討していきたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			どんな場面か想像できませんでした。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23					
	14	個人情報に十分注意しているか	23					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23					
	18	事業所の支援に満足しているか	23				子どものことを考えた内容だし、色々な経験をさせてもらい大満足です。	今後も子どもたち一人ひとりに合わせて丁寧に関わり、気持ちを大切に必要サポート行っていきます。