

【児発】保護者等向け	事業所名	重症心身障がい児デイサービスセンターひなた
	アンケート実施期間	令和5年11月1日～令和5年12月28日まで
	配布数	3枚(回収率 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				スタッフさん達が大好きという気持ちが毎日伝わるので、いつも安心しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1			
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			1	子ども同士の関わりが、もっと増えると良いと思う。
保護者へ の説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか			2	1	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				毎日いろんなことをして楽しそうに笑っているのが本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				いつも寄り添って話を聞いていただけて心強く、頑張れます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	1	毎年楽しみにしていたクリスマス会が今年はなくなってしまい残念でしたが、来年はあると嬉しいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				k
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか		1	1		※1名無記入
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				毎年、ひなたに行けて本当に良かったと、心から思っています。あと少しですがよろしくお願いします。
	23	事業所の支援に満足しているか	3				<ul style="list-style-type: none"> ・どんな時でも協力してくれて、母親の体の心配までしてくれる。とても満足しています。 ・日々の体調を理解し、その都度適切な対処をしてくれる。毎日楽しく通わせてもらえる事に感謝しています。