

【放デイ】事業者向け	事業所名	キッズ・あいびい〜半田
	アンケート実施期間	令和5年10月20日から令和5年11月30日まで
	配布数	3枚(回収率100%)

		チェック項目	評価			工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2		身体をしっかりと動かしたい時は、散歩に出かけたり、近くの公園に行ったりしている	
	2	職員の配置数は適切であるか	2	1			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3			建物2階に事業所がある為、バリアフリー化は困難
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			研修を受ける機会を持てるよう声かけしてもらっている	
適切な支援 の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1		毎月会議で話し合っている	立てた計画をみんなでさらに話し合い、固定化していないか、更なる工夫や展開は出来ないか考えていけるようにしたい
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			利用者様の理解・発達段階に合わせ、同じ活動でも内容やサポートの仕方を少しずつ変えている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		2	1		状況によってできないこともあるので、そのような日を減らしていきたい。 打ち合わせが活動直前になりがちなので、事前に行えるようにしていく
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	1	1	他職員が、LINEで保護者様に送ったお子様の様子や支援等の内容を確認することで状況を把握している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	1				
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3			学校から発行されている予定表を保護者様に送ってもらうことを行っている 利用希望表に下校時刻(迎え希望時刻)を記入してもらっている	

関係機関 や保護者 との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	1	現在対象となる利用者様がない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1		市内の利用者様に対しては、出来ている。市外の利用者様に対しても、担当相談支援員の方に引き継ぎや担当者会議開催を申し出ている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2		保護者様や移行先事業所等から要請があった時には、応えています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	公園に遊びに行った時に、近隣の児童と遊ぶ機会を作ることが、時々出来ている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			送迎時に口頭で様子をお伝えしている 公式ラインを開設し、保護者様一人一人とやり取りを行い、伝え合っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	1	
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3		
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1		
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2		保護者様参加の活動が出来るようになってきた。定期的に開催できるようにしていきたい。
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		1	
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3			毎月新聞という名称で発行し、お伝えしている
35		個人情報に十分注意しているか	3			
36		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			伝わりやすい言葉を探っていき、伝えている。言葉だけでなく、視覚的な支援も多く取り入れている
37		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	2	駅前通りの企画が増えてきているので、何らかの形でかかわることが出来ないか探っていきたい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			2ヶ月に1度、何らかの防災・避難訓練をしている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			年に2回、研修を受けている 虐待防止の為に会議を開催している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		2	1	該当する利用者様がない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	2		より多くの事例を出していく 1人1人の作成目標を定めていく