

【放デイ】保護者等向け	事業所名	キッズ・あひびい〜半田
	アンケート実施期間	令和5年10月20日から令和5年11月30日まで
	配布数	25枚(回収率64%)

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8			少し狭いかと思いますが、だから十分に目がいき届くのかなとも思います。	活動内容、提供の仕方などの工夫で対応させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6			職員の配置数は分らないが、事故等無いため適切か 専門性のある対応をして下さっています	配置基準は満たし、基準より余裕をもった人員配置にさせて頂いています。 専門性を向上させていくために、職員の勉強・研修を通し、学びを深めています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	11				事業所が建物2階にある為、バリアフリー化が難しいです。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				面談でしっかり聞き取りと報告をして頂いています。課題に合った計画がされています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				子どもたちが楽しく学べるよう、様々な活動があります。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	3		小さいお子さんとの関わりがあるようで良いと思います。	他事業所の取り組みなど、情報を収集し、出来る方法を探していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			他のデイも使っているが、あひびい〜の物が内容が一番わかりやすい。 細かく説明があります。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	1			毎回丁寧な連絡とその日の状況を伝えて頂き、助かっています。 本人の課題についても一緒に考えて頂いてありがとうございます。 ラインで毎回しっかりと報告させていただきます。 写真付きでとても分かりやすく、有難いです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			定期面談で聞き取りや助言をさせていただきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	4		親参加の行事の日に仕事で参加することができない為。 親子企画があり、親同士の交流ができ、楽しくあります。	父母の会発足は難しいですが、今後定期的な保護者様茶話会を開催していく予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			苦情を出したことがないので、対応の仕方など分かりませんが、もしあった場合には、しっかり対応して下さるであろうと確信できます。	苦情とはっきりとお受けしたことは無いのですが、苦情とも受け取れる御意見に対しては、職員で話し合い、苦情報告書を作成し、今後の対応を意見を下さった方に周知させて頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			ラインでいつでもやり取りできるので安心です。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3			会報で子どもたちの様子をしっかりと伝えて下さりありがたいです。	公式ラインや情報システムを活用し、発信する情報を増やしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3			されていると思います。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6			面談の際、事業所の対策が確認できています。	公式ラインや情報システムを活用し、いつでも利用者様・保護者様が確認できるようにしていきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3			避難訓練を行い、子どもの様子も伝えて頂いています。	2ヶ月に一度、火災・地震・不審者対応等いずれかの訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			毎週「あひびい〜行く?」と楽しみにしている様子が伺えます。 家が大好きな子ですが、長期休みなどはお出かけ企画が多く、通所を楽しみにしていました。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1			子の思い、親の思い、両方を大切にしながら支援して下さい、とてもありがたく思っています。	