

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ジョイハント半田

公表日 2025/12/26

利用家庭数 41 2025年12月23日

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	1	1	・屋内でも様々な活動が行われており十分確保されていると思う。 ・人数が増え少々手狭になっているのでは。 ・入所当時は人数も少なく良かったですが、今は多くてそうは思えない。	引き続き、室内以外にも公園やお出掛けで広く大きく遊べる時間も設けていきます。安全を確保できる人数でお受入れをし、内容に応じて活動の分散や静と動の切り分けを行い圧迫感を感じないような環境整備をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	4	4	・月10利用できるはずが9日しか利用できていない。子ども同士のトラブルがその場で発見されていない。	職員の役割分担を明確にトラブルの早期発見早期対応に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2	1	2	・学校かもしれませんが帰宅すると靴下がない。 ・毎日の活動写真で心地よく過ごせる環境、整理されている環境が分かる為。	引き続き、衛生管理と活動に応じた環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			・理学療法の指導も受けられるようになり身体の使い方に付いていくと期待しています。	その日、その時期、成長に合わせた活動を実施しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29			3	・それぞれに合わせた支援をして下さっていることは兄弟を通わせている為いつも実感しています。	お子さま一人ひとりの特性や家庭状況を丁寧に把握し、保護者のニーズや課題を踏まえた個別の支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			2	・計画に沿いながら状況に合わせた支援を行われています。	支援計画に基づき一人ひとりに合わせた支援を継続して行っておりまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		2	・様々な活動提供しているとおもいます。	季節のイベントや5領域をベースに様々な活動を取り入れ、担当制により毎日異なる職員が準備・進行を行うことで活動内容が固定化しないように工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	2	8	・合同イベントもあり交流の幅が広がうれしいです。	他事業所との合同イベントの実施や、公園での活動を通して、他の子ども達かかわる機会を設けています。今後も交流の場を大切に活動継続していきます。
保護者 への 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3		5	・支援内容の説明を目的を添えて知らせてくださっています。	全ての支援に目的をもって進めております。ご不明点ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	8	7	・今年はなかった ・ペアレントトレーニングには参加したことがない	親子参加のイベントはただいまのところ4月に予定をしております。今後も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	2	1	2	・毎日利用時の様子をお知らせくださり、家庭の様子もお伝えしています。	今後もサービス提供記録+送迎時の口頭でお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	10	3	2	・いつも相談しています。送迎時にもお話しできています。 ・今後についての助言もあり家庭での支援につながります。 ・送っていただいた時にその日の様子だったり報告していただいています。	送迎時の相談に加え、電話やメールでの対応、必要に応じて施設内やご自宅での面談も行い、子育てや発達についての助言等支援を継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	4		3	・共感して合わせて支援を行ってくださいます。	お子さまと保護者の気持ちにも寄り添った共感的な支援を行ってまいります。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	9	11	7	・兄弟向けのイベントはありませんでした。	ぜひ親子参加のイベントでご兄弟も一緒にご参加くださいませ。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	6	1	3		送迎時や連絡手段を通して相談できることを周知しております。今後も迅速で丁寧な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	6		1	アプリを活用して情報伝達されています。	送迎時の声掛けや、連絡帳、電話・メール等活用し円滑な意思疎通と情報共有に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1		1	・Instagramのアップが無くなり残念。	Instagramについては現在アカウント移行中の為更新が一時的に停止しております。新しいアカウントで少しずつ再開していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		5		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	3	14		契約時にご説明しておりますがご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。天災、感染症等は引き続き、都度最新の情報をお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4		18	・口頭での説明があったことは子どもから聞きましたが避難訓練までしているかは・・・	全員が参加できるよう曜日を变えて実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	1	8	・様々な活動が無事に行われているから。	特別なイベントはタイムテーブルや詳細な案内を事前個別でお知らせし、安全確保に努めています。今後も分かりやすい情報提供を継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	7	1	6	・事故にあったことがない ・今まで事故にあっていない ・利用中にケガしたことない ・今までおかげさまで事故等なかったの ア	事故やトラブルが発生した場合は速やかに保護者へ連絡し、必要に応じてお迎えと受診をお願いするとともに、帰宅まで職員が見守りをを行います。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	2			・ジョイハントの先生も大好きでお友達との交流も嬉しいようです。皆でやることの楽しみがあり気にしてくださっているので安心しております。 ・毎日楽しく過ごせており安心していきます。 ・高学年のお兄さんたちの体格の差と一緒に遊ぶ事に少し抵抗があるみたいで	今後も安心して楽しく通っていただけるよう、様々なイベント計画や環境づくりに努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	5			・とても楽しみにしています。 ・気持ちの波が激しく行きたくない（理由不明）ということがある。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3			・いつも感謝しています。 ・いつもありがとうございます	今後もご満足いただけるよう職員一丸となり、ご家庭との連携を密に行い支援に努めてまいります。