

半田市病児保育施設「げんきの芽」 Q&A

2023年12月

Q：診療情報提供書がなくても予約できますか？

A：予約は可能です。受診が済み次第「半田市病児保育施設利用診療情報提供書」の写真をアップロードしてください。

Q：利用できるかどうかはいつ分かりますか？

A：予約内容が確認でき次第「予約確定」または「キャンセル待ち」を通知します。

18時以降に予約の場合、また利用の前日が休室日の場合は、利用の当日8時以降の通知です。

Q：空き状況がインターネットで分かりますか？

A：「空きあり」「もうすぐ満室」「キャンセル待ち」の3種類の状況が表示されます。

Q：キャンセル待ち何番かわかりますか？

A：何人の方が待っているかは表示できますが順番は表示できません。

Q：インフルエンザを選択すると予約ができないのですが…？

A：システムの仕様上、インフルエンザを選択すると予約できません。

お手数ですが「その他」を選択したうえで「インフルエンザA（またはB）」とご記入ください。

Q：当日予約はできますか？

A：予約は可能です。ただし、受け入れ状況によっては利用不可になることがあります。

Q：詳しいパンフレットはありますか？

A：半田市のホームページに「げんきの芽のご案内（詳細版）」がございます。

そのほか、紹介動画や写真などもございますので、よろしければご覧ください。